



MINISTERIO
DE ADMINISTRACIONES
PUBLICAS

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA

COMISIÓN PERMANENTE
DE SELECCIÓN

**CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y ESCALA DE OPERADORES
DE ORDENADOR DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE
LA SEGURIDAD SOCIAL**

CUESTIONARIO 03/SI-1

SEGUNDO EJERCICIO

*Pruebas selectivas para el acceso por **PROMOCIÓN INTERNA**,
al Cuerpo de Técnicos Auxiliares de Informática de la Administración del Estado
y a la Escala de Operadores de Ordenador de Informática
de la Administración de la Seguridad Social.*

INSTRUCCIONES:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Este cuestionario consta de tres supuestos (SUPUESTO I, SUPUESTO II y SUPUESTO III). Elija uno de ellos y conteste a las preguntas que lo componen marcando en la "Hoja de Examen" que se le facilita el supuesto elegido. Para que su ejercicio sea corregido no olvide señalar el supuesto al que contesta en la "Hoja de Examen".
3. Cada supuesto que se propone consta de doce preguntas y cada una de éstas, a su vez, de cuatro respuestas posibles de las cuales sólo una es correcta.
4. Marque las respuestas con bolígrafo negro.
5. Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de 40 minutos. Si encuentra dificultad en alguna de las preguntas no se detenga y continúe con la siguiente. No se permite utilizar calculadora.
6. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "Hoja de Examen" y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
7. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y las contestaciones erróneas se penalizarán con el 25 por ciento del valor de una contestación.
8. No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que "no hay opción de respuesta válida".
9. En la "Hoja de Examen" no deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
10. No es necesario devolver este cuestionario.

No se permite la reproducción total o parcial de este cuestionario.

La Subdirección de Gestión Económica de un determinado Departamento Ministerial, va a ser trasladada a una nueva sede de reciente creación para solucionar la escasez de espacios con que cuenta en la actualidad.

La sede se encuentra albergada en un nuevo edificio de cuatro plantas iguales, y en estos momentos está siendo acondicionada por la Subdirección General de Obras y Patrimonio. Como parte del acondicionamiento preciso, figura la instalación de una adecuada infraestructura de comunicaciones que permita conectar a todos los usuarios a través de los equipos oportunos. El Director del Proyecto está habituado a instalar cableados tradicionales tipo LAN en este tipo de obras, sin embargo ha leído recientemente un informe sobre una nueva forma de conectividad basada en redes inalámbricas WLAN, por lo que está sopesando su posible instalación. Un extracto del mismo, indica:

"..... dentro de los beneficios que los usuarios pueden obtener se incluyen la ausencia de tendidos de cables, la movilidad, el mantenimiento, la portabilidad, la facilidad de configuración, la flexibilidad para adaptarse a cambios de localización, y la productividad en términos de ahorro de coste y tiempo. Dentro de los riesgos están la velocidad de transferencia, las posibles interferencias, la recepción, la fiabilidad de la conexión y la seguridad."

Aprovechando que Vd. acaba de incorporarse a ese nuevo destino, el Director del Proyecto le pide que le asesore sobre este tipo de tecnología con objeto de tomar la decisión más adecuada. Para ello le facilita los datos que figuran a continuación, y le pide que le responda a determinadas cuestiones.

Datos del edificio:

- Edificio de 4 plantas
- Dimensiones: 600 metros cuadrados por planta (30 mt. x 20 mt.)
- Número de usuarios previstos: 25 usuarios por planta

Costes equipamiento WLAN:

- Punto de acceso inalámbrico: 1000 Euros
- Dispositivos para acceso inalámbrico en ordenadores: 50 Euros/dispositivo
- Solución Hw+Sw de seguridad para los accesos: 30 Euros/usuario

Perfil del usuario:

- Utiliza con frecuencia el correo electrónico y transfiere archivos de tamaño moderado (menor de 1MB)

Tecnología WLAN a emplear:

- 802.11 b

- 1) **Respecto a las diferentes tecnologías de acceso inalámbrico existentes, señale la respuesta errónea:**
- a) La tecnología Bluetooth permite velocidades de transferencia de 1 Mbps, trabajando sobre la banda de frecuencias de 2,4 GHz.
 - b) La tecnología 802.11 a, se ejecuta sobre 12 canales en el espectro de los 5 GHz, permitiendo velocidades de transmisión teóricas de 54 Mbps.
 - c) La tecnología 802.11 b, se ejecuta sobre 2 canales en el espectro de los 2,4 GHz, permitiendo velocidades de transmisión teóricas de 11 Mbps.
 - d) La tecnología 802.11 g, es compatible con la tecnología 802.11 b, pero no con la 802.11 a.
- 2) **El número de usuarios que puede servir un punto de acceso inalámbrico, es función de la tecnología soportada, de las condiciones de propagación de la señal y de la utilización que el usuario haga de la red (perfil de usuario). En función de los datos conocidos para el supuesto, indique la distribución óptima de los puntos de acceso:**
- a) 1 punto de acceso inalámbrico situado en la azotea del edificio.
 - b) 2 puntos de acceso inalámbrico situados en la azotea del edificio.
 - c) 3 puntos de acceso inalámbrico situados en la azotea del edificio.
 - d) 1 punto de acceso inalámbrico situado dentro de cada planta.
- 3) **Indique el radio de cobertura típico para la tecnología 802.11 b, en ausencia de obstáculos:**
- a) 10 metros.
 - b) 25 metros.
 - c) 100 metros.
 - d) 1000 metros.
- 4) **Para una utilización óptima de los puntos de acceso de la WLAN, señale la utilización óptima de los canales:**
- a) Un mismo canal habrá que utilizarlo en dos ocasiones.
 - b) Un mismo canal habrá que utilizarlo en cuatro ocasiones.
 - c) Un mismo canal habrá que utilizarlo en seis ocasiones.
 - d) Un mismo canal habrá que utilizarlo en ocho ocasiones.
- 5) **Señale qué velocidad de transmisión teórica se podría conseguir en la WLAN del supuesto:**
- a) 10 Mbps
 - b) 20 Mbps
 - c) 50 Mbps
 - d) 100 Mbps
- 6) **El Director del Proyecto, también desea conocer si esta solución de WLAN supone un ahorro de costes respecto a la solución tradicional de cableado LAN. Dado que Vd. conoce que para el segundo caso el coste medio del punto de conexión de red es de 150 Euros, indique cuál será el ahorro, caso de existir éste, suponiendo una distribución óptima de los puntos de acceso inalámbricos:**
- a) 10 %
 - b) 15 %
 - c) 20 %
 - d) No supone ningún ahorro.
- 7) **Para que los equipos puedan conectarse a la WLAN, deberán disponer de los dispositivos adecuados. Su recomendación podría ser que los dispositivos estuviesen en posesión de la "certificación WiFi". Indique quién proporciona dicha certificación:**
- a) El IEEE, como parte de su recomendación 802.11.
 - b) La alianza WiFi, una asociación sin ánimo de lucro de la que forman parte más de 200 empresas.
 - c) La ITU-T.
 - d) La ISO.
- 8) **Señale el esquema de modulación utilizado para la tecnología propuesta en el supuesto:**
- a) QAM
 - b) DSSS
 - c) QFDM
 - d) FSK

- 9) Una de las principales ventajas de las redes inalámbricas, tal y como figuraba en el informe, es la movilidad que proporciona al usuario; sin embargo, al mismo tiempo es a la vez su principal problema si no se toman las medidas de seguridad apropiadas. De los mecanismos de seguridad propuestos, señale cuál no figura en el estándar IEEE 802.11:
- a) Password para identificar la WLAN
 - b) Filtrado por dirección MAC
 - c) Filtrado por dirección IP
 - d) Esquema de cifrado WEP (Wired equivalent privacy)
- 10) Para mejorar la seguridad en la transferencia de datos a través de la WLAN, el IEEE está trabajando sobre el estándar 802.11 i, que permitirá el cifrado de la información y el control de acceso. Indique qué algoritmo de cifrado empleará el citado estándar:
- a) RC4
 - b) DES
 - c) Triple DES
 - d) AES
- 11) La WLAN utilizará parte del espectro radioeléctrico, por el que transmitirá y recibirá ondas electromagnéticas que permitan establecer la conectividad entre los equipos. Señale a qué Organismo deberemos pedir autorización para utilizar el espectro radioeléctrico requerido:
- a) A la Dirección General de Telecomunicaciones del Ministerio de Fomento.
 - b) A la Comunidad Autónoma donde nos encontremos, al haber sido recientemente transferida esta competencia.
 - c) Al Municipio en el que nos encontremos, pues son los competentes en este caso especial.
 - d) No es necesario solicitar autorización administrativa.
- 12) Si ya dispusiésemos de la red WLAN propuesta en este supuesto y deseáramos ampliarla mediante la adquisición de nuevos dispositivos de red WLAN compatibles con los actuales, pero que pudiesen conectarse a una velocidad mayor; indique de entre las posibilidades propuestas cuál debería elegir:
- a) Adquirir dispositivos que cumplan con el estándar 802.11 a
 - b) Adquirir dispositivos que cumplan con el estándar 802.11 g
 - c) Adquirir dispositivos que lleven incorporados amplificadores de potencia compatibles con el estándar 802.11 b
 - d) No es posible. Habría que instalar otra red WLAN específica

SUPUESTO II

MATERIAS INFORMÁTICAS

La Dirección General "A" (DG A) de un Departamento Ministerial pretende crear un sistema de información para acceso del personal propio y externo, como es el caso de la Dirección General "B" (DG B) a efectos de consulta; todo ello de cara a mejorar los flujos de información dentro del Ministerio.

Con el objetivo de disponer de un único punto de entrada, y concentrar los accesos de su personal a los distintos recursos informáticos con que dicha Secretaría General cuenta, se cree que ha llegado el momento de implementar una Intranet en dicha unidad.

Antes de poner a disposición de personal externo la nueva aplicación web, es necesario resolver la interconexión de la red de datos de la DG B con la red de la DG A. En la actualidad dichas redes no se encuentran físicamente conectadas, si bien se dispone de instalación de cableado de par trenzado desde el Centro de Proceso de Datos de la DG B hasta la Sala Central de Ordenadores de la DG A, con distancia inferior a 100 metros. Se desea disponer ya de un backbone Gigabit para la conexión de las redes de ambas unidades que permita absorber así las futuras necesidades de ancho de banda.

El esquema de direccionamiento IP de ambas unidades es el siguiente:

- Red de Secretaría General "A" 10.15.10.0/24
- Red de Subsecretaría 10.15.5.0/24
- Servidor web Intranet de Secretaría General 10.15.10.5

Para solucionar las necesidades de enrutamiento entre ambas redes, se dispone de un router en el que se propone configurar la siguiente tabla de rutas:

Red destino	10.15.5.0	, Máscara 255.255.255.0	, gateway	10.15.5.1
Red destino	10.15.10.0	, Máscara 255.255.255.0	, gateway	10.15.10.1
Red destino	192.168.20.0	, Máscara 255.255.255.0	, gateway	10.15.5.1
Host destino	192.168.50.2	, Máscara 255.255.255.255	, gateway	10.15.5.1
Host destino	10.15.10.5	, Máscara 255.255.255.255	, gateway	10.15.10.1

Si bien la Intranet ofrecerá información de carácter general al personal de la Secretaría General, se desea también securizar mediante cifrado de las comunicaciones determinadas zonas de la misma en la que se divulgará información más sensible. Igualmente se quiere tener autenticación de los puestos clientes que accederán al servidor web; para ello se solicitarán certificados digitales de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) en el marco del proyecto CERES de securización de las comunicaciones electrónicas con la Administración.

En cuanto a medios humanos para llevar a cabo el proyecto, la Secretaría General cuenta con suficiente personal propio para el análisis y desarrollo de la Intranet, si bien quedan sin cubrir las funciones de supervisión del sistema que la albergará y gestión de copias de seguridad.

En el ámbito del desarrollo y definición de los interfaces de la aplicación, se desea contar con páginas html con características dinámicas incorporadas en las mismas, ejecución rápida en las páginas, utilizar un lenguaje con incorporación de la filosofía de programación orientada a objetos (clases de objetos, herencia) y fuerte tipificación de objetos.

A continuación también se reflejan con carácter de ejemplo algunas partes del código HTML y lenguaje C que se emplearán en la Intranet.

- 1) Considerando la distancia existente entre los nodos centrales de cableado de datos de ambas Unidades administrativas y las necesidades de ancho de banda requeridas por el enunciado, ¿cuál de los siguientes medios físicos utilizaría para su interconexión?:
- a) 100BASE-T4
 - b) 100BASE-TX
 - c) 1000BASE-T
 - d) 1000BASE-FX
- 2) En la tabla de enrutamiento propuesta para el router que unirá ambas redes, ¿qué entrada no es necesaria si sólo deseamos permitir el acceso de los puestos de trabajo de la Dirección General B al servidor web de la Dirección General A siendo inalcanzables por lo tanto el resto de equipos de esta Unidad?
- a) La entrada Red destino 10.15.5.0, máscara 255.255.255.0, gateway 10.15.5.1
 - b) La entrada Red destino 10.15.10.0, máscara 255.255.255.0, gateway 10.15.10.1
 - c) La entrada Red destino 10.15.10.5, máscara 255.255.255.255, gateway 10.15.10.1
 - d) La entrada Red destino 192.168.20.0, máscara 255.255.255.0, gateway 10.15.5.1
- 3) Con objeto de poder comprobar que el certificado digital que le presenta un cliente ha sido emitido por la FNMT, ¿qué se necesita instalar en el servidor web?:
- a) Será necesario crear una base de datos en el servidor con todos los certificados digitales de los clientes que accederán.
 - * b) Será necesario instalar el certificado raíz de la Autoridad de Certificación.
 - c) Será necesario instalar un certificado más de cliente en el servidor sin ningún requisito adicional.
 - d) Si los certificados han sido correctamente instalados en el cliente, no será necesario comprobar nada.
- 4) Si en el marco de la securización de las comunicaciones planteada en el enunciado, elegimos el uso de IKE, ¿qué fase del empleo de IPSec cubre dicho protocolo?:
- * a) IKE es un estándar en el cifrado de información mediante clave simétrica.
 - b) IKE es un estándar para la negociación de las Asociaciones de Seguridad (SAs) que usará IPSec.
 - c) IKE es un estándar en el cifrado de datos mediante clave asimétrica.
 - d) IKE es un estándar en la firma digital pero no en el cifrado de información.
- 5) Se tiene prevista la incorporación de una persona para llevar a cabo la administración del servidor web de la Intranet, gestión de consola y de copias de seguridad. ¿en qué equipo del Departamento de Sistemas de Información encuadraría a dicha persona?
- a) Asesoramiento en Proceso de Datos.
 - b) Análisis-Programación.
 - c) Mantenimiento y Seguridad.
 - * d) Explotación de Sistemas.
- 6) Si deseáramos dar solución de acceso a nuestros usuarios externos a la red, distantes geográficamente de la Dirección General A, ¿cuál de las siguientes soluciones cubriría esta necesidad pero con la política de seguridad más restrictiva de todas ellas?:
- a) Conexión a Internet mediante ADSL de nuestro servidor web.
 - * b) Conexión a un servidor de acceso remoto PPP con pool de modems mediante retrollamada o llamada de verificación.
 - c) Conexión a Internet mediante ADSL de nuestro servidor web pero con un router entre la red corporativa e Internet.
 - d) Conexión inalámbrica desde los ordenadores remotos.

- 7) ¿Cuál de las siguientes respuestas describe el código HTML del enunciado?:
- a) Es una tabla con código JavaScript que admite entrada de datos.
 - b) Es un formulario con los campos ordenados en una tabla.
 - c) Son varias tablas dentro de un formato de acción.
 - d) Esta página HTML dará error ya que se ha mezclado la definición de una tabla con la entrada de datos.
- 8) ¿Qué afirmación es correcta en relación con el método de envío de datos utilizado en la página Web del enunciado (METHOD=POST)?:
- a) El método POST añade los argumentos del formulario a la URL de la acción.
 - b) El método POST envía los argumentos del formulario por la entrada estándar.
 - c) El método POST envía los argumentos del formulario cifrados.
 - d) El método POST no tiene nada que ver con el envío de los argumentos del formulario.
- 9) ¿Qué visualiza en el navegador la línea <SELECT NAME="OPCION"> del código HTML del enunciado?:
- a) Un botón de opción por cada unidad administrativa, pudiendo ser seleccionado uno de ellos.
 - b) Un botón de opción por cada unidad administrativa, pudiendo ser seleccionados varios de ellos.
 - c) Una ventana desplegable en la que se puede seleccionar una de las cuatro unidades administrativas.
 - d) Una ventana desplegable en la que se pueden seleccionar varias de las cuatro unidades administrativas.
- 10) Indique cuántas estructuras alternativas simples, alternativas dobles, selectivas e iterativas respectivamente contiene el conjunto completo de código C del enunciado:
- a) 2, 0, 3, 1
 - b) 3, 0, 2, 1
 - c) 1, 2, 0, 3
 - d) 1, 0, 2, 3
- 11) ¿Cuál de las siguientes respuestas describe la tarea realizada por la función1 del código en lenguaje C?:
- a) Compara dos cadenas de caracteres, devolviendo cero si son iguales y otro valor en caso contrario.
 - b) Compara dos cadenas de caracteres, devolviendo cero si son distintas y otro valor en caso contrario.
 - c) Concatena dos cadenas de caracteres.
 - d) Resta dos cadenas carácter a carácter.
- 12) Si en la función2 el valor de entrada es 10, ¿cuál será la salida generada por la función?:
- a) 1, 0
 - b) 2
 - c) 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1, 0
 - d) 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

El Consejo Superior de Informática a través del GTA (Grupo de Telecomunicaciones de la Administración) ha encargado a la Subdirección General de Proceso de Datos de la Administración Pública del MAP la implantación de los servicios básicos de una Intranet para la Administración General del Estado.

El Plan Director de la Intranet define, entre otras cosas, un conjunto de sistemas de información a los que denomina Áreas de Conexión (AC), de las cuales existe una por cada Departamento Ministerial, y una Red Troncal que interconecta todas ellas.

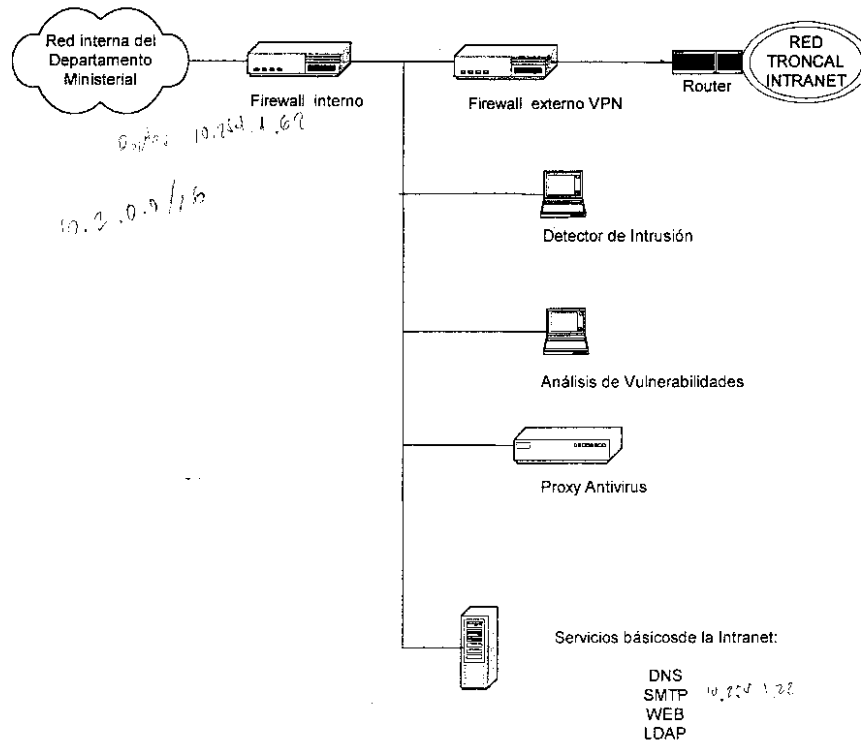
Las máquinas pertenecientes a un AC se alojan en un armario de 19 pulgadas mecanizado para tal fin, donde residen los siguientes sistemas:

- ♣ Servicios básicos de la intranet: resolución de nombres DNS, estafeta de correo SMTP, directorio LDAP, y servidor de páginas web.
- ♣ Mecanismos y herramientas para garantizar la seguridad: detector de intrusión, pasarela antivirus, análisis de vulnerabilidades y doble cortafuegos de diferente fabricante siendo uno de ellos capaz de establecer Redes Privadas Virtuales (VPNs) con sus homólogos en las otras ACs.

La Red Troncal se compone de routers y enlaces de alta velocidad con los mecanismos necesarios para dar unos altos niveles de disponibilidad.

En la página siguiente se adjunta el esquema "Detalle de un AC de un Departamento Ministerial".

Detalle del Área de Conexión de un Departamento Ministerial



En relación con el supuesto anterior y con los datos ofrecidos, responda a las siguientes cuestiones:

- 1) Después de analizar ventajas e inconvenientes, en la Red Troncal se ha optado por un protocolo de routing dinámico. Indique cuál de los señalados a continuación lo es:
- a) SNMP
 - b) SMTP
 - c) IGMP
 - d) OSPF
- 2) Para que un router pueda determinar por cuál de sus interfaces reenvía el datagrama IP recibido hacia el destino correspondiente, realiza la consulta de:
- a) El puerto TCP del host de destino.
 - b) La dirección IP origen.
 - c) El socket.
 - d) La dirección IP de destino.
- 3) ¿Con cuál de los siguientes comandos se visualiza la tabla de rutas en una máquina Windows?
- a) winipcfg
 - b) nbstat
 - c) netstat -r
 - d) ipconfig
- 4) Para que en un determinado Departamento Ministerial la máquina del AC que contiene el servicio de estafeta SMTP con dirección IP 10.254.1.22 pueda enviar correo a la estafeta SMTP interna de dicho Departamento, se nos pide que configuremos una ruta para alcanzar a esta última. La estafeta interna pertenece a la subred 10.2.0.0/16 y a ella se llega a través del Firewall interno cuya dirección IP es 10.254.1.62. Indique cuál es el comando adecuado, suponiendo que la máquina 10.254.1.22 sea una máquina Windows, para configurar una ruta que permita alcanzar a toda la red interna del Departamento:
- a) route add 10.2.0.0 mask 255.255.255.0 10.254.1.62
 - b) route 10.2.0.0 mask 255.255.0.0 10.254.1.62
 - c) route add -net 10.2.0.0 mask 255.255.0.0 10.254.1.62
 - d) route add 10.2.0.0 mask 255.255.0.0 10.254.1.62
- 5) En un determinado Departamento Ministerial un servidor, de nombre "catulo.ss.es", ha cambiado su dirección IP pasando de 10.99.1.1 a 10.99.1.2. El administrador del DNS (Domain Name System) ha reflejado ese cambio en las tablas del dominio "ss.es" y sin embargo realizando un "ping" a "catulo.ss.es", desde la máquina Windows 2000 de un usuario, sigue resolviéndose como 10.99.1.1. Esto provoca el que no sea posible la conexión con ese servidor. La causa más probable es que todavía se mantenga la situación antigua en la caché de DNS de la máquina del usuario. Indique cuál es el comando en Windows 2000 que permite borrar la cache de DNS y así resolver esta disfunción:
- a) ipconfig /flushdns
 - b) nbstat -delete dns
 - c) ifconfig dnsflush
 - d) dns -delete /all
- 6) El plan de direccionamiento de la Intranet ha asignado a un determinado Departamento Ministerial la subred 10.254.1.0/24 o lo que es lo mismo 10.254.1.0 con máscara de subred 255.255.255.0. Se nos pide que hagamos un uso racional de ese espacio de direcciones y por ello se opta por hacer varias subredes. Indique cuál es el subnetting necesario para conseguir 4 subredes de 62 máquinas cada una:
- a) 10.254.1.0/26
 - b) 10.254.1.0/25
 - c) 10.254.0.0/26
 - d) 10.254.1.0 máscara 255.255.255.240

24.16
/16

11 00 0007

10.05
102

2³ - 2 = 6
2⁶ - 2 = 62
5 = 2
16 = 2⁴
32 = 2⁵
64 = 2⁶

- 7) Dada la dirección IP 00001010.11111110.00000001.01000001 correspondiente a una máquina del AC de un determinado Departamento Ministerial y la máscara de subred 11111111.11111111.11111111.11000000 ambas en binario. Indique cuál es la dirección IP resultante de aplicar la operación lógica correspondiente entre ambas para calcular la subred perteneciente a dicha máquina:
- a) 00001010.11111110.00000001.01000001
 - b) 00001010.11111110.00000001.01000000
 - c) 00001010.11111110.00000011.01000001
 - d) 00001010.11111110.00000001.01000011
- 8) La máquina de un usuario de un Departamento Ministerial con dirección IP 10.2.12.193 y máscara de subred de 26 bits, tiene configurado un router por defecto para poder alcanzar subredes distintas de la suya. Indique cuál de las siguientes direcciones IP se corresponde con su router por defecto:
- a) 10.2.12.190
 - b) 10.2.12.192
 - c) 10.2.13.254
 - d) 10.2.12.200
- 9) ¿Cuál cree Vd. que es la función del protocolo ARP (Address Resolution Protocol)?:
- a) Consultar a un servidor ARP la dirección IP de una máquina de la cual se conoce su nombre.
 - b) Conseguir el nombre Netbios a partir de su dirección IP.
 - c) Obtener la dirección ethernet de una máquina de destino a partir de su dirección IP conocida.
 - d) Conociendo la dirección ethernet de una máquina obtener su dirección IP.
- 10) ¿Con qué comando se visualiza la tabla de ARP (Address Resolution Protocol) en una máquina Windows?:
- a) show arp
 - b) arp
 - c) arp -a
 - d) arp -s
- 11) Para conectar algunas de sus sedes un determinado Departamento Ministerial dispone de un acceso primario RDSI, ¿cuál es el número máximo de sedes que pueden acceder por esta vía, asignando 64 Kbps a cada sede?:
- a) 2
 - b) 32
 - c) 30
 - d) 15
- 12) Desde la red interna de un Departamento Ministerial se pretende realizar consultas al servicio básico de directorio LDAP residente en el AC. Para ello el tráfico correspondiente debe atravesar el cortafuegos interno. Indique cuál es el protocolo de servicio que debe permitir el administrador de dicho cortafuegos:
- a) 389
 - b) 398
 - c) 636
 - d) 25