

# **INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**(O.E.P. 2003)**

**Cuestionario de Preguntas**

**CUERPO DE AUXILIARES TÉCNICOS, OPCIÓN INFORMÁTICA (D2002)**

**(Sistema de acceso libre)**

## **ADVERTENCIAS:**

- 1.No abra este cuestionario hasta que se le indique.
- 2.Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la « HOJA DE EXAMEN».
- 3.Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en la « HOJA DE EXAMEN» es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
- 4.Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- 5.El tiempo para la realización de este cuestionario es de 120 minutos. Si encuentra dificultad en alguna pregunta, no se detenga, continúe con la siguiente.
- 6.La puntuación se obtendrá de la aplicación de la siguiente fórmula matemática:  $A - E/4$  (siendo A el número de aciertos y E el número de errores), llevándolo a una escala de 0 a 110 puntos.

Para superar este ejercicio será preciso obtener al menos 50 puntos.

- 7.Este cuestionario consta de 100 preguntas de tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- 8.Al finalizar el ejercicio es obligatorio entregar la totalidad de este cuestionario junto con la «HOJA DE EXAMEN». Si desea obtener un ejemplar, puede recogerlo en el I.A.A.P., solicitarlo por correo u obtenerlo en la siguiente página web:

[www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/](http://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/).

1. **Tradicionalmente, los elementos que componen un sistema informático pueden clasificarse en uno de los dos grandes grupos o tipos de elementos siguientes:**
  - a) Shareware y Freeware.
  - b) Software y Firmware.
  - c) Hardware y Software.
  - d) Underware y Tupperware.
  
2. **¿Qué es un módem?**
  - a) Un dispositivo que transforma una señal digital para poder transmitirla a través de una línea analógica.
  - b) Un dispositivo que recibe varias entradas y las transmite a un medio de transmisión compartido.
  - c) Un dispositivo que conecta una red de área local doméstica a Internet de forma inalámbrica.
  - d) Un dispositivo que permite filtrar tráfico de red para evitar algunos tipos de comunicaciones no deseadas.
  
3. **En el sistema de numeración octal:**
  - a) Se usan los 7 primeros dígitos (del 1 al 7).
  - b) Se usan los 8 primeros dígitos (del 1 al 8).
  - c) Se usan los 8 primeros dígitos (del 0 al 7).
  - d) Se usan las 8 primeras letras (de la A a la H).
  
4. **¿Qué diferencia hay entre 1 KiloByte y 1 KiloOcteto?**
  - a) Ninguna.
  - b) 1 KiloByte son 1024 bits y un KiloOcteto son 1024 octetos cada uno de 8 bits (o sea  $8 \times 1024$  bits).
  - c) 1 KiloByte son 1024 bytes (2 elevado a 10) y 1 KiloOcteto son 1000 bytes (10 elevado a 3).
  - d) Miden la misma cantidad de información, pero KiloBytes se usa sólo para medir la cantidad de información transmitida en una red, y KiloOctetos sólo se usa para la medida de la información “estática” (como la almacenada en medios magnéticos u ópticos).
  
5. **¿Cuál de los siguientes NO es un código de representación o un norma de codificación de caracteres?**
  - a) ASCII.
  - b) EBCDIC.
  - c) Unicode.
  - d) UFT-16.
  
6. **En el manual de usuario se debe incluir:**
  - a) Formato y significado de los mensajes de error.
  - b) Descripción detallada de las funciones del programa.
  - c) Opciones de funcionamiento.
  - d) Todo lo indicado en las tres opciones anteriores.
  
7. **Un equipo que controla el acceso de los usuarios a un sistema o a una red informática y que generalmente almacena recursos compartidos que pueden ser utilizados por otros equipos, se denomina:**
  - a) STOOL.
  - b) Controlador.
  - c) Servidor.
  - d) Proveedor de equipos.
  
8. **El conjunto de funciones y procedimientos encaminados a la captación, procesamiento, transmisión, recuperación, almacenamiento, etc., de información en el seno de una organización, es conocido como:**
  - a) Sistema de información.
  - b) Sistema experto.
  - c) Sistema de almacenamiento.
  - d) Sistema de comunicaciones.

9. **¿Cuál de las siguientes siglas NO corresponde a un tipo de memoria RAM?**
- TRIMM.
  - SDRAM.
  - BEDO.
  - DDR SDRAM.
10. **Intel es uno de los principales fabricantes de microprocesadores del mercado. ¿Cuál de los siguientes NO es un microprocesador de Intel?**
- 486
  - Pentium
  - 586
  - Itanium
11. **De entre los siguientes tipos de buses utilizados en los microordenadores, ¿cuál de ellos NO es adecuado para conectar unidades de almacenamiento?**
- ATA.
  - AGP.
  - SCSI.
  - USB.
12. **Un fichero en el que los registros se van grabando uno a continuación de otro, sin dejar huecos en medio, tiene una organización:**
- Anexada.
  - Secuencial.
  - Directa.
  - Indexada.
13. **Las siglas EOF referidas a Ficheros significan:**
- Enable Option File.
  - End Of File.
  - End On Find.
  - Encripter Open File.
14. **El término Concurrencia en un Sistema de Gestión de Base de Datos hace referencia a:**
- La capacidad de permitir que las transacciones no se repitan nunca.
  - El fenómeno que se produce al esperar una transacción que acabe la anterior.
  - La obligatoriedad de que una transacción espere respuesta de otra.
  - La capacidad de permitir que muchas transacciones tengan acceso a los mismos datos, al mismo tiempo.
15. **¿Qué es un switch?**
- Un hub. Da lo mismo denominar al dispositivo hub que switch.
  - Es un concentrador que reenvía los paquetes de entrada a todos los puertos de salida.
  - Un dispositivo de interconexión de elementos de red que reenvía los paquetes de entrada solamente al puerto de destino.
  - Un interruptor eléctrico de cuatro posiciones.
16. **¿Qué es el spam?**
- Es un virus informático que se propaga por Internet.
  - Es el correo electrónico comercial que se envía masivamente a receptores que no han solicitado relación comercial con el emisor.
  - Es el correo electrónico que nos llega sin haberlo solicitado.
  - Un gusano que se propaga por el correo electrónico.

17. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta respecto al servicio de Internet FTP?**
- Permite ver el contenido de directorios remotos.
  - Permite crear, borrar y renombrar ficheros y directorios.
  - Permite recibir y enviar ficheros binarios o de texto.
  - Permite la conexión remota a un ordenador como si de un terminal local se tratara.
18. **Si un cable lleva serigrafiado “CAT 5e UTP”, se trata de:**
- Un cable coaxial.
  - Un cable de par trenzado sin apantallar.
  - Un cable de par trenzado apantallado.
  - Un cable de par trenzado con conectores apantallados.
19. **¿Cuál es el equivalente al asistente de Word 2000 en Writer de OpenOffice.org 1.1?**
- OpenOffice.org 1.1 no tiene asistente.
  - Piloto automático o AutoPilot.
  - Writer wizard.
  - OpenOffice.org Writer Wizard.
20. **¿Que tipo de extintor contra incendios debe existir en una sala de servidores de un centro de proceso de datos?**
- Extintores automáticos y manuales de agua.
  - Extintores automáticos y manuales de gas halón.
  - Extintores de gas halón y agua.
  - Extintores automáticos y manuales de CO<sub>2</sub> y/o sustitutos del gas halón.
21. **El concepto de telemática es la expresión resultante de unir los términos:**
- Líneas de comunicación y telegrafía.
  - Teléfono e informática.
  - Medios de comunicación e informática.
  - Comunicaciones inalámbricas e informática.
22. **El número de veces por segundo que cambia una señal de estado en una línea de comunicaciones se denomina:**
- Baudio.
  - Bits por segundo (bps).
  - Bytes por segundo (BPS).
  - Factor de multiplexación.
23. **Forma usted parte del personal informático de una Consejería; en el desempeño de sus funciones, utiliza una aplicación informática de software libre (protegida con la licencia GPL de la Free Software Foundation o FSF), que también le sería muy útil utilizar de forma privada en su casa. De acuerdo con las normas de buena conducta de los profesionales informáticos, ¿cuál de las siguientes acciones NO podría realizar legalmente con dicha aplicación?**
- Copiarla en un CD-R e instalarla en el ordenador de su casa para su uso personal y privado.
  - Copiarla en un CD-R y pasársela a un amigo, que tiene una empresa, para su uso comercial y profesional.
  - Modificar la aplicación haciéndole algunas mejoras, hacer copias en CD-R del programa ejecutable resultante (junto con toda su documentación y su código fuente) y venderlas para mi provecho.
  - Modificar la aplicación, subir el programa ejecutable resultante a Internet (pero sin su documentación ni su código fuente, para ahorrar tiempo de descarga) y colgarla de mi página web personal para cobrar por cada descarga, destinando un porcentaje del importe a la FSF.
24. **En un Centro de Proceso de Datos, el manual de explotación es un documento:**
- Redactado por los programadores de cada aplicación.
  - Utilizado por los analistas funcionales.
  - Redactado por los programadores y utilizado por los usuarios.
  - Utilizado por los operadores.

- 25. La explotación u operación de un sistema informático engloba varias tareas o labores, tres de las cuales se indican a continuación. ¿Cuál de ellas NO corresponde a las tareas de explotación?**
- Programación y prueba de las aplicaciones.
  - Control y manejo de soportes de salvaguardia.
  - Seguridad física y lógica del sistema.
  - Planificación de los trabajos y supervisión de los mismos.
- 26. En un centro de proceso de datos, ¿a que se conoce por las siglas UPS?**
- Al sistema de conmutación de paquetes en la red troncal.
  - Al sistema de alimentación interrumpida.
  - A cada uno de los armarios o racks donde se ubican los servidores.
  - Al sistema de extinción de incendios mediante gases sustitutivos del halón.
- 27. ¿Cuál de los siguientes NO es un sistema operativo de microordenadores?**
- OS/360.
  - OS/2.
  - MS-DOS.
  - Guadalinux.
- 28. ¿Qué es Plug & Play?**
- Una generación de drivers o controladores para Windows 95, actualmente obsoleta.
  - Una denominación comercial de las unidades de almacenamiento de memoria Flash que se pueden enchufar y desenchufar a los puertos USB.
  - La tecnología que permite el reconocimiento inmediato de un dispositivo por parte del ordenador, sin necesidad de configuración por parte del usuario.
  - Un tipo determinado de tarjetas de sonido que basta con enchufarlas (plug) a la placa base para poder escucharlas (play).
- 29. En una cinta magnética con una velocidad de desplazamiento de 75 ips y una densidad de grabación de 800 bpi, la velocidad de transferencia de la información es:**
- 60.000 ips.
  - 6.000 bps.
  - 60.000 bps.
  - 600 ips.
- 30. Un sistema de discos espejos hace referencia a:**
- Que teniendo dos discos duros, la información guardada en los dos discos es la misma. Si falla uno el que sigue funcionando lo suple.
  - Una técnica para aumentar el tamaño del disco mediante memoria caché.
  - Que se reduce el número de particiones activas, según el tamaño del disco duro, ganando capacidad.
  - Que en un disco duro, se puede triplicar su capacidad, usando un algoritmo de posicionamiento de las cabezas que aprovecha los *gaps* (o espacios en blanco) intermedios.
- 31. Al proceso que nos permite el reconocimiento óptico de caracteres, se le llama:**
- CCD.
  - OCR.
  - CDR.
  - ROPC.
- 32. En el sistema Decimal Codificado en Binario o BCD:**
- Los dígitos decimales se pasan a octal usando 4 bits para representar cada dígito.
  - Los dígitos decimales se pasan a binario usando 4 bits para representar cada dígito.
  - Los dígitos decimales se pasan a binario usando 6 bits para representar cada dígito.
  - Los dígitos decimales se pasan a hexadecimal usando 4 bits para representar cada dígito.

**33. El Phising o Phishing consiste en:**

- a) Un protocolo de medios de pago seguros que constituye una parte importante en la creación del comercio electrónico.
- b) La capacidad de suplantar una página web, con fines malignos, para hacer creer al visitante que se encuentra en la página original en lugar de en la copiada.
- c) Es un sistema para detectar intrusos en el ordenador.
- d) Combinar bancos de memoria para incrementar el rendimiento.

**34. En un gran sistema informático, la organización de los trabajos en colas, se denomina:**

- a) On Line.
- b) BAT.
- c) SPOOL.
- d) Batch Off-Line.

**35. La memoria destinada al intercambio de información entre el procesador y los periféricos se denomina:**

- a) Memoria de Flujo.
- b) Buffer.
- c) Memoria Masiva.
- d) Memoria Transaccional.

**36. La técnica que consiste en transferir bloques de datos de tamaño fijo entre la memoria y las unidades de disco se denomina:**

- a) Concurrencia.
- b) Transmisión.
- c) Time Sharing.
- d) Paginación.

**37. En programación, el uso de márgenes a distintos niveles según la anidación de instrucciones en el código escrito, se denomina:**

- a) Separación.
- b) Indentación.
- c) Márgenes Lógicos.
- c) Anidamientos

**38. Las instrucciones que escribe el programador en un lenguaje de programación reciben el nombre de:**

- a) Lenguaje natural.
- b) Lenguaje código.
- c) Lenguaje máquina.
- d) Lenguaje fuente.

**39. ¿Con qué símbolo empieza una fórmula u operación matemática en la hoja de cálculo Calc de OpenOffice.org?**

- a) Con el símbolo =
- b) Con los símbolos %=
- c) Con los símbolos =%
- d) Con el símbolo #

**40. Para sumar en Excel 2002 (versión en idioma castellano) con una fórmula el rango de celdas comprendidas dentro de las columnas A hasta la F y de las filas 3 hasta 7, pero sin tener en cuenta las celdas de la columna C, ¿Qué tendremos que escribir en la celda destino de la operación?**

- a) =SUMA(A3:F7;NOT C3:C7)
- b) =SUM(A3:B7;D3:F7)
- c) =SUMA(A3:B7;D3:F7)
- d) Las respuestas b) y c) son ambas correctas.

**41. La expresión: (10% + 20%) = 30%.txt**

- a) Es un nombre de archivo válido en Windows Xp.
- b) Es un nombre de archivo válido en Linux.
- c) Las respuestas a) y b) son ambas correctas.
- d) Es una expresión matemática que no sirve para nombrar ficheros ni en Windows Xp ni en Linux.

**42. ¿De qué forma están grabados los datos en un CD-ROM?**

- a) Concéntrica.
- b) Cuadrículada.
- c) En diagonal.
- d) En espiral.

**43. En los monitores, ¿qué colores básicos se utilizan para crear otros?**

- a) Rojo, verde y azul.
- b) Rojo, azul y amarillo.
- c) Cyan, magenta y azul.
- d) Rojo, azul, amarillo y negro.

**44. ¿Qué es GNU?**

- a) Es un acrónimo recursivo de "Gnu No es Unix" que designa a un macroproyecto para desarrollar un Sistema Operativo de software libre tipo Unix.
- b) Es otra forma de referenciar al Sistema Operativo Linux.
- c) Designa a un conjunto de empresas asociadas para el desarrollo de sistemas operativos propietarios.
- d) Es un término acuñado por los hackers para mostrar que han podido entrar en un sistema.

**45. En el dimensionado de un centro de cálculo, uno de los parámetros internacionalmente aceptados es el número de BTU. ¿Para que se puede usar este parámetro?**

- a) Permite calcular los metros cuadrados mínimos que debe tener la sala informática.
- b) Son unidades de altura internacionales para armarios o racks. Nos proporciona la altura mínima a la que se debe poner el falso suelo de la sala informática.
- c) Son unidades térmicas y permite calcular, por ejemplo, las frigorías necesarias para mantener constante la temperatura de la sala.
- d) Nos permita calcular el número máximo de impresoras que caben en la sala informática.

**46. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones define una estrategia de copia de seguridad incremental?**

- a) Copia solo los archivos creados o modificados desde la última copia de seguridad normal.
- b) Copia los archivos creados o modificados desde la última copia de seguridad normal o incremental y desactiva el atributo de modificado en los archivos respaldados.
- c) No existe el concepto de copia de seguridad incremental.
- d) Copia sólo los archivos modificados desde la última copia de seguridad normal, pero no los archivos nuevos.

**47. PCL es un lenguaje para:**

- a) Emular operaciones generadas en la UAL.
- b) La descripción de páginas, aplicado a las tecnologías de impresión.
- c) La obtención de códigos fuentes de Java.
- d) Discriminar códigos binarios.

**48. Las conexiones PCI:**

- a) Se localizan en el tambor de impresión de todas las impresoras.
- b) Son un tipo de ranura de conexión para tarjetas y se encuentran en la placa base.
- c) Son un tipo de ranura de conexión para ciertos microprocesadores.
- d) Se localizan en la parte trasera de los discos duros.

**49. El comando cmd.exe:**

- a) Nos reordena las unidades virtuales existentes.
- b) Sirve para gestionar la tarjeta de sonido.
- c) Es un interprete de comandos que, al ejecutarse, abre una ventana de DOS.
- d) Activa el Firewall que viene instalado en las últimas versiones de Windows.

**50. En un sistema operativo de PC's, ¿qué entendemos por las siglas SP2?**

- a) Es un componente interno del Kernel que gestiona los buses E/S.
- b) Hacen referencia a una aplicación que aumenta la velocidad del PC.
- c) Significan Service Pack 2.
- d) Es un componente externo que gestiona la CPU.

**51. El término inglés WYSIWYG es un acrónimo que significa:**

- a) “Esperando, virus bloqueado y eliminado”.
- b) “Proceso de memoria abortado, sobrepasado”.
- c) “Proceso de impresión PCL en curso”.
- d) “Lo que ves es lo que obtienes”.

**52. La expresión Wi-Fi significa:**

- a) Word Information Fidelity.
- b) Wireless Fidelity.
- c) Word In Fidelity.
- d) Wireless Find.

**53. El servicio de comunicación inalámbrica basado en el uso de paquetes de información, velocidades de transmisión mayores de 9,6 Kbps y una conexión continua a Internet se le llama:**

- a) GMS.
- b) GPRS.
- c) GPS.
- d) SMS.

**54. El Firmware es:**

- a) Un conjunto de aplicaciones diversas, incluidas en un Firewall.
- b) Un bloque de instrucciones de programa para propósitos específicos, grabado en una memoria tipo ROM.
- c) Un conjunto de microprocesadores incluidos en el chipsets i850 XX.
- d) Unos componentes, que poseen los routers, necesarios para realizar las trazas.

**55. Al bus IEEE1394 o i.Link, serie de alta velocidad que mejora conectividad entre videocamaras, dispositivos de almacenamiento y otros periféricos se le llama también:**

- a) Spyware.
- b) Blockware.
- c) Freeware.
- d) Firewire.



**56. Forma usted parte del personal informático de una Delegación Provincial, realizando labores de Operador; en el desempeño de dichas funciones, recibe una copia de Microsoft Xp Profesional adquirida (con la licencia CLUF o Contrato de Licencia de Usuario Final de Microsoft) para actualizar el ordenador portátil del Secretario, que como el resto de los ordenadores de la delegación, utiliza Windows 2000. De acuerdo con las normas de buena conducta de los profesionales informáticos, ¿cuál de las siguientes acciones podría realizar legalmente?**

- a) Copiar el CD-ROM original en un CD-R, archivar el original y actualizar el portátil con la copia en CD-R.
- b) Copiar el CD-ROM original en un CD-R, llevárselo a casa y actualizar el viejo Windows 98 de su ordenador personal.
- c) Llevarse el CD-ROM original a casa, actualizar el viejo Windows 98 de su ordenador personal y luego devolver el original.
- d) Utilizar el CD-ROM original para actualizar el portátil, así como su ordenador de sobremesa, pues tendrá que darle soporte al Secretario sobre el uso del nuevo sistema operativo.

**57. ¿Cuál de los siguientes métodos es el menos seguro para realizar la autenticación y el control de acceso de los usuarios a un sistema?**

- a) Una contraseña asociada a un nombre de usuario.
- b) Un certificado digital residiendo en una tarjeta criptográfica, junto con un lector de tarjetas conectado al PC de cada usuario.
- c) Un dispositivo biométrico (como por ejemplo un lector de huellas dactilares) conectado al PC de cada usuario.
- d) Los tres anteriores son métodos igualmente efectivos y seguros para efectuar el control de usuarios.

**58. El mantenimiento Software se define como:**

- a) El mantenimiento de los ordenadores que alberga el producto Software.
- b) Actividad por la cual se repara, perfecciona o extiende un producto Software.
- c) Actividad por la cual se diseña, perfecciona o extiende un producto Software.
- d) El mantenimiento no es aplicable a un producto Software, sólo al Hardware.

**59. ¿Qué es un Centrino?**

- a) Un modelo concreto de microprocesador del fabricante Intel, específicamente diseñado para los ordenadores portátiles por su bajo consumo.
- b) Una combinación determinada de chipset, CPU y tarjeta de red inalámbrica que se monta en ordenadores portátiles.
- c) Una marca comercial que fabrica exclusivamente ordenadores portátiles.
- d) Una interfaz de red inalámbrica.

**60. En un disco duro, se define el Tiempo Medio de Acceso como:**

- a) El tiempo que tarda el disco en girar media vuelta: una vez que la cabeza lectora/escritora se sitúa en el cilindro correcto, el disco debe girar hasta que el dato se sitúa bajo la cabeza. Este tiempo es (en promedio) el tiempo que tarda en dar medio giro.
- b) El tiempo medio que tarda en situarse la cabeza lectora/escritora en el cilindro deseado, independientemente del lugar del que se parta.
- c) El tiempo que tarda la cabeza lectora/escritora en ir del centro del disco al exterior o viceversa, o sea, en recorrer medio disco.
- d) El tiempo medio que tarda la cabeza lectora/escritora en saltar de la pista sobre la que se encuentra actualmente a la adyacente.

**61. LTO, DVD-RAM y CD-ROM son unidades de entrada/salida. ¿Qué tienen en común?**

- a) Las tres utilizan soportes ópticos.
- b) Las tres permiten el acceso directo o aleatorio al dato buscado.
- c) Las tres usan soportes con capacidades de varios Gigas, lo que las hace muy útiles como dispositivos de salvaguardia.
- d) Las tres son formatos abiertos de almacenamiento, por lo que permiten adquirir las unidades y los soportes de varios vendedores, no necesariamente de aquellos que desarrollaron la tecnología.

**62. En las redes de ordenadores ¿Qué es un puerto?**

- a) Cada una de las diferentes direcciones IP individuales que tiene un ordenador.
- b) Cada uno de los números de 16 bits que sirven para identificar a un ordenador dentro de una red local.
- c) Un número de 16 bits que identifica, en un ordenador, a que aplicación van dirigidos los paquetes recibidos, o de que aplicación se están solicitando datos.
- d) Un número expresado con 12 dígitos hexadecimales que identifica a cada interfaz de red de manera única en el mundo.

**63. En los cables de par trenzado, ¿para que se realiza el trenzado entre los hilos?**

- a) Para reducir en lo posible el efecto de las interferencias en la señal debidas a la inducción electromagnética.
- b) Para aumentar la resistencia del cable ante torsiones y tracciones, pues al trenzar los hilos aumenta su grosor y firmeza.
- c) Para aumentar la longitud total del hilo sin aumentar la del cable que los contiene, lo que evita distorsión de la señal por retardos.
- d) Para distinguir los dos hilos que corresponden a cada par cuando en un mismo cable hay varios pares.

**64. ¿Cuál de las siguientes NO es una distribución de Linux?**

- a) Mandrake.
- b) GuadameLinex.
- c) SuSE.
- d) Red Hat.

**65. Hablando de los sistemas operativos, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- a) Multitarea y multiusuario son equivalentes cuando el ordenador sobre el que corre el sistema operativo sólo tiene un terminal (pantalla, teclado y ratón).
- b) La multitarea sólo es posible cuando el ordenador sobre el que corre el sistema operativo tiene más de un procesador.
- c) En un sistema operativo multitarea, cada procesador sólo ejecuta una tarea cada vez, pero conmuta entre ellas muy deprisa.
- d) Un sistema operativo multitarea es necesariamente multiusuario también.

**66. La velocidad de transmisión de un módem se mide en:**

- a) Pasos.
- b) Mhz.
- c) pps (Palabras por segundo).
- d) Baudios.

**67. La técnica de multiprogramación que permite a varios usuarios estar conectados a un ordenador y trabajar simultáneamente por medio de terminales, se denomina:**

- a) Time Sharing.
- b) Programación multievaluada.
- c) Peer to Peer.
- d) Procesamiento.

**68. El Sistema de Archivos NTFS estaba disponible ya en:**

- a) Windows 98.
- b) Windows 98 SE.
- c) Windows NT.
- d) Windows 95.

**69. La expresión “enchufar y listo” se corresponde con la locución inglesa:**

- a) Only play.
- b) Plug and Pray.
- c) Plug and Play.
- d) Plug and On.

- 70. ¿Qué colores se utilizan en las impresoras de inyección de 4 tintas para crear las imágenes?**
- Rojo, verde y azul y negro.
  - Rojo, verde y amarillo y negro.
  - Cian, magenta y amarillo y negro.
  - Rojo, verde y violeta y negro
- 71. ¿En que distribución de Linux está basado el desarrollo Guadalinex de la Junta de Andalucía?**
- Red Hat.
  - Suse Linux.
  - TurboLinux.
  - Debian.
- 72. Respecto de las cintas para copia de seguridad Ultrium LTO y DAT DDS, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- LTO tiene una bobina y las cintas DAT tienen dos dentro del mismo dispositivo.
  - LTO es una tecnología ya en desuso, mientras que DAT sigue en auge.
  - LTO no es una cinta adecuada para copias de seguridad.
  - Es mejor usar cintas DAT DDS-1 de 90 metros ya que ofrecen más capacidad que las LTO Ultrium-1.
- 73. De las siguientes respuestas, ¿cuál es el principal método de propagación de virus en la red informática de una organización?**
- Un usuario descontento. En una infección masiva por virus siempre hay un empleado que ha contaminado a las demás máquinas.
  - Puesto que todos los empleados tienen acceso web, este sistema es el principal medio de propagación de virus.
  - El correo electrónico es el principal medio de propagación de virus en una red empresarial, siendo en la mayoría de las ocasiones sin conocimiento del usuario.
  - Todavía sigue siendo el disco flexible o disquete es el principal medio de infecciones de virus.
- 74. La señal que modifica de forma no previsible e indeseable la información transmitida entre un emisor y un receptor se denomina:**
- Enlace.
  - Desacoplamiento.
  - Trastorno.
  - Ruido.
- 75. Si tenemos un servidor ejecutando los servicios de telnet, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- Sólo si el Sistema Operativo es Linux, se puede establecer una comunicación con el servidor.
  - Nos permite establecer una comunicación telemática sobre una red Windows con protocolo NetBeui.
  - Nos permite conectarnos remotamente al servidor y manejarlo como si estuviéramos conectados con una consola local.
  - Telnet se ejecuta sólo en equipos clientes, no en servidores.
- 76. Desde el punto de vista de su evolución, los ordenadores electrónicos se agrupan en generaciones. ¿Cuál es el orden cronológico correcto de las mismas?**
- Válvulas de vacío, circuitos integrados, transistores y microprocesadores.
  - Válvulas de vacío, transistores, microprocesadores y circuitos integrados.
  - Válvulas de vacío, transistores, circuitos integrados y microprocesadores.
  - Transistores, válvulas de vacío, circuitos integrados y microprocesadores.

**77. En su servicio de informática se realizan copias de seguridad en cintas magnéticas. Suponiendo que una copia de seguridad completa del sistema ocupa más de un soporte (una cinta) pero menos de dos ¿Qué política de salvaguardias consume menos cintas?**

- a) Realizar una copia de seguridad completa sobre el juego de soportes A los días pares, y otra copia de seguridad completa sobre el juego de soportes B los días impares, reutilizando los soportes correspondientes al volver a alcanzar un día par o impar.
- b) Realizar una copia de seguridad completa cada día de la semana sobre un juego de soportes distinto (uno para los lunes, otro para los martes, etc.), reutilizando los soportes de una semana a la siguiente.
- c) Realizar una copia de seguridad completa los lunes y jueves sobre un juego de soportes distinto para cada día y copias incrementales el resto de los días sobre un juego de soportes distinto de los anteriores y específico para copias incrementales. Los soportes que correspondan según el día se volverán a reutilizar a la semana siguiente.
- d) Realizar una copia de seguridad completa cada quincena en juegos de soportes distintos (el 1º y el 15º día del mes), y copias incrementales el resto de los días de la quincena sobre otro juego de soportes (uno para la primera quincena y otro para la segunda). Al mes siguiente, el juego de soportes correspondiente se irá reutilizando.

**78. En las mismas condiciones de la pregunta anterior, es decir suponiendo que en su servicio de informática se realicen copias de seguridad en cintas magnéticas. ¿Cuál de las cuatro políticas de salvaguardias me permitiría recuperar datos más antiguos en cualquier caso, independientemente de la fecha actual (suponiendo que la política de salvaguardias lleva implantada y en funcionamiento varios meses)?**

- a) Realizar una copia de seguridad completa sobre el juego de soportes A los días pares, y otra copia de seguridad completa sobre el juego de soportes B los días impares, reutilizando los soportes correspondientes al volver a alcanzar un día par o impar.
- b) Realizar una copia de seguridad completa cada día de la semana sobre un juego de soportes distinto (uno para los lunes, otro para los martes, etc.), reutilizando los soportes de una semana a la siguiente.
- c) Realizar una copia de seguridad completa los lunes y jueves sobre un juego de soportes distinto para cada día y copias incrementales el resto de los días sobre un juego de soportes distinto de los anteriores y específico para copias incrementales. Los soportes que correspondan según el día se volverán a reutilizar a la semana siguiente.
- d) Realizar una copia de seguridad completa cada quincena en juegos de soportes distintos (el 1º y el 15º día del mes), y copias incrementales el resto de los días de la quincena sobre otro juego de soportes (uno para la primera quincena y otro para la segunda). Al mes siguiente, el juego de soportes correspondiente se irá reutilizando.

**79. EPROM es un tipo de memoria, cuyo contenido se puede:**

- a) Borrar aplicándole un producto químico, con un programador especial.
- b) Regrabar parcialmente sin borrar la información existente.
- c) Borrar exponiéndola a la luz ultravioleta.
- d) Borrar eléctricamente mediante la aplicación de un voltaje en un periodo de tiempo.

**80. Los bancos de memoria tipo DIMM tienen:**

- a) 120 contactos.
- b) 72 contactos.
- c) 168 contactos.
- d) 152 contactos.

**81. A la técnica que proporciona la simulación de un espacio de memoria mucho mayor que la memoria física de un ordenador, se la llama:**

- a) Memoria recíproca.
- b) Memoria adyacente.
- c) Memoria virtual.
- d) Memoria externa.

- 82. El equivalente en la suite OpenOffice.org a la aplicación PowerPoint de Microsoft Office es:**
- Uno de las carencias principales de OpenOffice.org es que no tiene una aplicación para realizar presentaciones.
  - Impress.
  - Draw.
  - Writer.
- 83. ¿Cuántos canales de comunicación se dan en una línea ADSL?**
- Dos: uno de voz y otro de datos.
  - Dos: uno de subida y otro de bajada de datos.
  - Tres: Uno de voz, uno de subida de datos y otro de bajada de datos.
  - Cuatro: dos de voz, uno de subida de datos y otro de bajada de datos.
- 84. La técnica de transmisión entre dos puntos que permite transmitir varios bits al mismo tiempo se denomina:**
- Comunicaciones serie.
  - Comunicación en paralelo.
  - Comunicación total.
  - Comunicación BPS.
- 85. ¿Cómo se puede implementar un router?**
- Un router es exclusivamente un dispositivo electrónico y por tanto, para montar un router en nuestra red tendremos que comprar un hardware específico.
  - Usando un hub podemos implementar un router ya que ambos dispositivos operan al mismo nivel OSI.
  - Al operar en el nivel 3 del modelo OSI, se puede implementar también sobre un PC con un software específico y al menos, dos interfaces de red.
  - Las respuestas b) y c) son ambas correctas.
- 86. El término UAL (como componente de una CPU) significa:**
- Unidad de Alimentación.
  - Unit Attend Logout.
  - Unit All Logon.
  - Unidad Aritmético-lógica.
- 87. En un ordenador, al sistema básico de entrada /salida se le conoce por las siglas:**
- BIOS .
  - CP/M.
  - SHADOW.
  - EDO.
- 88. El número identificativo de 48 bits representado en Hexadecimal que llevan asociadas las tarjetas de red (y que es único para cada una de ellas), se denomina:**
- Dirección de paquetes.
  - Dirección IP.
  - Dirección MAC.
  - Dirección de Broadcast.
- 89. Entre las tareas o responsabilidades que le corresponden a la categoría profesional de Operador, NO se incluye:**
- Realizar el control de terminales (activar/desactivar).
  - Comunicar incidencias surgidas en la ejecución de los trabajos.
  - Ejecutar y controlar los trabajos; si son manuales ejecutar comandos; si son automáticos, realizar el seguimiento.
  - Realizar tareas sencillas de Administración de Base de datos, Comunicaciones y seguridad de usuario con alto grado de supervisión.

**90. Entre las tareas o actividades que corresponden a un programador se puede señalar:**

- a) Garantizar la calidad de los productos entregables finales.
- b) Realizar una evaluación de riesgos.
- c) Realizar el diseño funcional requerido por el Analista.
- d) Codificar, revisar y realizar la prueba unitaria de los programas.

**91. En una red local de Windows, la expresión: “\\DespachoJefe\ImpreHPcolor”:**

- a) Permite acceder a un recurso compartido llamado ImpreHPcolor que tiene el usuario llamado DespachoJefe siempre que el usuario desde el que quiero conectarme tenga permiso.
- b) Permite conectar a un recurso compartido, la impresora a color, que está en el despacho del jefe, siempre que nos de permiso.
- c) Permite acceder a la impresora a color que tiene el equipo Despachojefe siempre que el usuario desde el que quiero conectarme tenga permiso.
- d) Permite conectar a un recurso compartido llamado ImpreHPcolor que tiene el equipo llamado DespachoJefe siempre que el usuario desde el que quiero conectarme tenga permiso.

**92. ¿Cuál de los siguientes consejos de seguridad NO es aplicable a los soportes utilizados para la realización de salvaguardias?**

- a) No deben utilizarse más de una vez, aunque la tecnología lo permita, pues en sucesivas grabaciones el soporte pierde toda la fiabilidad para registrar los datos.
- b) Periódicamente conviene realizar una salvaguardia en un juego de soportes distinto al habitual, y mandarlos a un archivo externo al Centro de Proceso de Datos, y físicamente alejado de él.
- c) Es conveniente disponer de un armario ignífugo en el propio Centro de Proceso de Datos para guardar los soportes de salvaguardia.
- d) No es conveniente utilizar cintas magnéticas o almacenarlas en ambientes expuestos a excesiva humedad, temperatura o campos electromagnéticos.

**93. En las instalaciones de los centros de proceso de datos, al sistema encargado de suministrar corriente eléctrica estabilizada de forma continua, incluso frente a cortes de fluido eléctrico, se le conoce típicamente por las siglas:**

- a) SBE (Sistema de Baterías de Emergencia).
- b) PSS (Power Support System).
- c) SAI (Sistema de Alimentación Ininterrumpida).
- d) EES (Emergency Electricity Supply).

**94. Debe usted acceder a los datos de una antigua aplicación desarrollada con dBase IV, y procesarlos (filtrarlos, ordenarlos, realizar búsquedas, etc.) con alguna de las herramientas ofimáticas de Microsoft Office, para lo cual dispone de una tabla (contenida en un fichero .DBF), de la que conoce su estructura (nombre y tipo de los campos) y su tamaño (90.000 registros). ¿Qué aplicación utilizaría para ello?**

- a) Microsoft Excel, que le permitirá abrir el DBF e importar todos los datos que contiene en una hoja de cálculo, sin necesidad de crearse una base de datos nueva.
- b) Microsoft Access, que le permitirá importar o vincular todos los datos contenidos en el DBF como una tabla en una base de datos nueva o ya existente.
- c) Cualquiera de las dos anteriores indistintamente, la que más cómodo le resulte utilizar o mejor conozca, pues ambas le permitirán recuperar y acceder a todos los datos.
- d) No puede hacerse de forma directa. Deberá disponer necesariamente de la aplicación dBase IV y con ella exportar los datos a un formato de texto plano (de ancho fijo, o delimitados por algún carácter) que luego pueda importar desde Microsoft Office.

**95. En una hoja de cálculo de Microsoft Excel (versión español) que contiene valores numéricos en las 5 primeras celdas (A1, A2, A3, A4 y A5) ¿Cómo podría calcular en la celda A6 la media aritmética de los mismos?**

- a) Mediante la fórmula “=(A1+A2+A3+A4+A5)/5”.
- b) Mediante la fórmula “=SUMA(A1:A5)/5”.
- c) Mediante la fórmula “=PROMEDIO(A1:A5)”.
- d) Con cualquiera de las tres fórmula anteriores.

- 96. Apache es un software de código abierto muy utilizado en Internet, pero, concretamente ¿qué tipo de software es Apache?**
- a) Un servidor de correo.
  - b) Un servidor de páginas web.
  - c) Un servidor de aplicaciones.
  - d) Un servidor DNS.
- 97. Dada la siguiente URL <http://10.240.216.99/home/recursos/fichero1.doc> correspondiente a una dirección de Internet, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?**
- a) Es una dirección errónea porque usa una dirección IP (10.240.216.99) en vez de un nombre de dominio (por ejemplo [www.juntadeandalucia.es](http://www.juntadeandalucia.es)).
  - b) Es una dirección errónea porque no existe .99 como dominio de primer nivel (solo existen los correspondientes a los países, y otros genéricos tales como .com, .org, .net, etc.).
  - c) Es una dirección errónea porque no se puede enlazar directamente un fichero de Word en una URL, habría que hacer referencia a la página html que lo contiene.
  - d) Es una dirección correcta porque, aunque no existe .99 como dominio de primer nivel en Internet, está permitido usar la IP del servidor en lugar de su nombre.
- 98. ¿Cuál de las siguientes NO es una función del sistema operativo?**
- a) Gestionar el contenido y organización de las bases de datos.
  - b) Tratar los errores de hardware y la pérdida de datos que provocan.
  - c) Organizar los archivos en los diferentes dispositivos de almacenamiento.
  - d) Interpretar las órdenes del usuario.
- 99. Para reservar una dirección IP en un servidor DHCP bajo Windows 2000 Advanced Server, ¿qué datos mínimos hay que suministrar?**
- a) Nombre de la máquina y dirección IP que se desea reservar.
  - b) Sólo dirección IP.
  - c) Dirección IP y la MAC address.
  - d) Dirección IP, MAC address y nombre de la reserva.
- 100. ¿Qué norma específica protege actualmente en España al individuo frente a la cesión de sus datos personales a terceros sin su consentimiento?**
- a) Ley Orgánica 5/1992 de 29 de octubre, de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos de carácter personal.
  - b) La Ley Orgánica correspondiente está actualmente en desarrollo en el Congreso por imperativo de la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo.
  - c) Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
  - d) Real Decreto 5/1992 de 29 de octubre, de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos de carácter personal.